



# CONVENTION D'APPLICATION TERRITORIALE

## QPV Koenigshoffen-Est

**Direction de Projet QPV Koenigshoffen Est, Molkenbronn, Murhof et Elsau**

**Direction de Proximité Koenigshoffen – Montagne Verte – Elsau**

## SOMMAIRE

1) Méthodologie : l'élaboration des conventions territoriales .....	page 3
2) Note stratégique présentant les enjeux du QPV.....	page 5
2) Arbre des objectifs : enjeux, objectifs stratégiques, objectifs opérationnels.....	page 6
3/ Tableaux précisant les objectifs opérationnels.....	page 11
Annexe : Diagnostic du QPV.....	page 24

## Méthodologie

Le document cadre du Contrat de Ville proposait en annexe les « cahiers de quartier QPV », élaborés de septembre 2014 à janvier 2015. Ces documents présentent, par quartier prioritaire, des chiffres clés, un diagnostic quantitatif et qualitatif ainsi que des enjeux prioritaires partagés.

Pour aboutir, à partir de ces documents, à des conventions territoriales partagées et opérationnelles, plusieurs étapes de travail partenarial ont été nécessaires.

A partir de mai 2015, les cahiers de quartier ont été retravaillés avec deux types d'acteurs :

- les acteurs de terrain (associatifs et institutionnels) de chaque QPV, réunis lors d'Ateliers territoriaux de partenaires (ATP) « politique de la ville ».
- les partenaires signataires du Contrat de Ville, réunis au sein de « groupes territoriaux ». Le groupe territorial est l'instance territoriale technique du Contrat de Ville à l'échelle d'un QPV, ou d'un regroupement de QPV proches. Cette instance est notamment chargée de veiller à la mise en œuvre des conventions territoriales.

D'avril à juillet 2015, une démarche de concertation menée par la ville auprès des habitants des quartiers prioritaires a permis de recueillir leurs contributions : forces/faiblesses des quartiers et pistes d'action. Les formats de rencontre avec les habitants étaient variés : forums, temps sur les marchés, sorties d'école, présence en pied d'immeuble et lors de moments festifs, démarches de porte à porte, etc.

À la fin de l'été, les cahiers de quartier alimentés des contributions des habitants et des acteurs de terrain ont été consolidés par les directions de QPV, en lien avec la mission Contrat de Ville, la mission Démocratie Locale et les délégués-es du Préfet. Les documents ont à cette occasion été structurés comme suit :

- orientations stratégiques (enjeux)
- objectifs stratégiques
- objectifs opérationnels
- pistes d'actions le cas échéant.

En septembre 2015, de nouvelles réunions des groupes territoriaux avec les partenaires signataires a permis de partager les versions consolidées des cahiers de quartier.

En octobre 2015, une dernière série d'Ateliers territoriaux de partenaires « politique de la ville » a eu lieu et visait à préciser, pour chaque objectif opérationnel :

- les résultats attendus
- la ou les cibles : territoires, publics bénéficiaires, acteurs clé
- des indications de délais et de calendrier
- des marqueurs de progrès.

Suite à ce travail opérationnel, les partenaires signataires ont pu faire part de leurs amendements aux projets de conventions territoriales.

Les comités de suivi des QPV de janvier 2016 seront l'occasion pour les partenaires signataires de réaffirmer leurs engagements dans les quartiers, sur des priorités largement partagées.

Le 1<sup>er</sup> trimestre 2016 sera également l'occasion d'un travail de croisement entre conventions territoriales et conventions thématiques.

#### **Objectif des conventions d'application territoriale**

- Présenter de manière synthétique les enjeux prioritaires du QPV
- Permettre une lecture claire des objectifs stratégiques et opérationnels liés à ces enjeux
- Préparer l'étape de mise en œuvre des objectifs, par une clarification des résultats attendus, des cibles, des délais et des marqueurs de progrès.

## NOTE STRATEGIQUE

### Contexte

Le QPV « Koenigshoffen Est » fait partie d'un faubourg de 13 908 habitants, situé à l'ouest de Strasbourg. Il est « coupé » du centre ville par la barrière urbaine de l'A35 et la zone des glacis. Il est également coupé en deux par une voie ferrée franchissable en un seul point sur son axe central de la Route des Romains. Cet axe central est-ouest a vu son tissu commercial et artisanal perdre en diversité et en qualité tandis que son patrimoine bâti privé se dégrade. Le faubourg connaît aussi un déficit d'équipements culturels et sportifs.

Ce faubourg peut cependant se prévaloir d'un passé historique riche et d'édifices et de sites patrimoniaux remarquables. Il bénéficie également d'un patrimoine naturel exceptionnel. Il se situe dans le périmètre du Parc Naturel Urbain de Strasbourg (PNU III Bruche).

Le QPV « Koenigshoffen Est », situé au nord de la Route des Romains, compte 2130 habitants logés principalement chez 4 bailleurs : ICF Nord Est, Habitation Moderne, Nouveau Logis de l'Est et CUS-Habitat et quelques copropriétés dont l'une dégradée fait l'objet d'une OPAH.

### Enjeux

- La population du QPV est certainement plus précaire que ce qu'indiquent les indicateurs disponibles, son périmètre est en effet à cheval sur deux IRIS et sa population n'en représente qu'1/3. Les acteurs de quartier constatent que la population autrefois plus homogène « quartier turc » s'est diversifiée et s'est précarisée. Les tensions augmentent entre communautés. Les crispations sont également sensibles vis-à-vis des services et équipements publics, notamment sportifs, confrontés à des intrusions de la part de jeunes adultes désœuvrés et d'adolescents. Un enjeu central est donc **l'intégration sociale et professionnelle** des habitants du QPV,
- La dynamique associative locale est fragilisée, notamment par le manque de locaux adaptés. L'accès aux droits des jeunes et jeunes adultes a également été pénalisé par le déplacement de la mission locale à HautePierre et du local de l'équipe de prévention au Hohberg. Le QPV est confronté à un déficit en équipements publics, notamment culturels. Enfin le faubourg reste mal relié par les transports en commun ce qui se traduit par un fort taux de motorisation. L'arrivée du tram est donc très attendue. Un enjeu fort pour ce QPV est donc **un meilleur accès aux services, aux équipements et aux droits.**
- Le respect des espaces communs intérieurs et extérieurs ainsi que l'entretien quotidien sur les différents espaces extérieurs restent inégaux et peu coordonnés d'un secteur à l'autre, les aires de jeux ou de respiration sont insuffisantes dans certains secteurs. Un enjeu important est donc **un cadre de vie revalorisé et une gestion urbaine de proximité plus efficiente.**

Le QPV « Koenigshoffen Est » partage avec le QPV « Hohberg » un certain nombre de ressources structurantes : CSC Camille Claus, Collège du Hohberg, Club de prévention... Un certain nombre de thématiques doivent être traitées à l'échelle de ce territoire vécu pour répondre de manière pertinente aux enjeux identifiés.

# Convention territoriale QPV Koenigshoffen

## ENJEUX

## OBJECTIFS STRATEGIQUES

## OBJECTIFS OPERATIONNELS

I.

**L'intégration sociale et professionnelle des habitants**

**1. Veiller à une politique d'attribution des logements qui préserve la mixité sociale**

*(cf convention thématique)*

**2. Accompagner les parents pour la réussite éducative de leurs enfants.**

Renforcer les actions de soutien à la parentalité en adaptant les interventions (collectives et individuelles) aux spécificités des familles du quartier.

Lever les freins à l'implication des parents dans la vie de l'école.

Développer l'accompagnement à la scolarité.

**3. Favoriser la citoyenneté à tous les niveaux (parents dans l'école, élections...) notamment pour prévenir le risque de repli communautaire.**

Mettre en place des actions d'éducation à la citoyenneté.

# Convention territoriale QPV Koenigshoffen

## ENJEUX

I.

**L'intégration sociale et professionnelle des habitants**

## OBJECTIFS STRATEGIQUES

**4. Favoriser l'insertion sociale et professionnelle, notamment des habitants récemment arrivés dans le quartier**

## OBJECTIFS OPERATIONNELS

Renforcer les actions concrètes en proximité (la présence) des services et acteurs principaux (OPI, Mission locale, Pôle emploi...) et l'information du public, sur un secteur élargi Koenigshoffen Est et Hohberg.

Renforcer la coordination des acteurs de l'insertion, de l'emploi et de terrain dans la cadre d'un ATPi sur un secteur élargi Koenigshoffen Est et Hohberg.

Renforcer les dispositifs d'apprentissage de la langue française (cycles plus intensifs et passerelle vers d'autres activités qui permettent de pratiquer à l'issue des stages).

S'appuyer sur les besoins des entreprises du quartier (Parc des Forges, EPHAD...) pour positionner des habitants du quartier, notamment des jeunes et des femmes avec l'accompagnement adéquat (formation, stages, apprentissage, emplois...).

# Convention territoriale QPV Koenigshoffen

## ENJEUX

II.

**Un meilleur accès aux services, aux équipements et aux droits**

## OBJECTIFS STRATEGIQUES

**1. Améliorer la lisibilité et la cohérence de l'offre pour les ouvrir davantage aux habitants du quartier**

Poursuivre le travail partenarial de mise en cohérence de propositions (activités, initiatives citoyennes...) associatives notamment dans le cadre des agréments CAF pour un projet global.

Regrouper, mutualiser les services publics (CMS, Mairie de quartier, CPAM, ...).

Développer le pôle commercial et économique stratégique du cœur de quartier (Route de Romains entre allée des Comtes et rue de l'Engelbreit) et favoriser les complémentarités dans le cadre du projet urbain Portes des Romains.

**2. Accompagner les habitants pour accéder à l'offre sportive et culturelle**

Améliorer et compléter les équipements sportifs existants

Développer les activités sportives en direction des publics moins ciblés jusqu'à présent (jeunes filles, femmes, personnes âgées...)

Favoriser l'accès aux équipements culturels, notamment hors quartier (d'envergure d'agglomération)

Promouvoir le développement culturel en s'appuyant sur les richesses « endogènes » du quartier (histoire, mémoire, pratiques culturelles d'hier, d'aujourd'hui et de demain)

Adapter la politique tarifaire

## OBJECTIFS OPERATIONNELS



# Convention territoriale QPV Koenigshoffen

## ENJEUX

II.

**Un meilleur accès aux services, aux équipements et aux droits**

## OBJECTIFS STRATEGIQUES

**3. Adapter les équipements (écoles, équipements culturels, sportifs...) en cohérence avec l'évolution de la population**

Identifier des locaux adaptés aux activités socioculturelles des associations en proximité et pour les actions collectives portées par les services publics (CMS)

Créer ou adapter les espaces existants intérieurs et extérieurs (aire de jeux, city stade, jardins partagés, aires de pique nique, café associatif...) pour favoriser la convivialité

Adapter l'offre d'accueil scolaire et périscolaire en tenant compte de l'évolution de la population (nouvelles constructions)

**4. Améliorer la mobilité des habitants**

Améliorer la desserte du quartier notamment avec la nouvelle ligne de tram

Améliorer le cadencement des bus (notamment en soirée) en attendant le tram

Accompagner les habitants vers l'apprentissage de mode de déplacements alternatifs doux (marche à pied, vélos, trottinettes, rollers)

Adapter les équipements facilitant ces pratiques (vélo parc sécurisé, atelier d'entretien...)

Promouvoir les itinéraires cyclables et piétons notamment du PNU (signalétique, guide, propositions d'activités...)

# Convention territoriale QPV Koenigshoffen

## ENJEUX

**III.**

**Un cadre de vie revalorisé et  
une gestion urbaine de  
proximité efficiente**

## OBJECTIFS STRATEGIQUES

**1. Améliorer la  
gestion urbaine de  
proximité en  
impliquant tous les  
acteurs**

## OBJECTIFS OPERATIONNELS

Améliorer l'entretien chez chaque bailleur, en articulation entre les bailleurs d'une part, en articulation entre bailleurs et collectivité d'autre part

Eduquer au respect des règles de vie communes et au respect des espaces communs et publics

Développer la présence de terrain, la médiation

Faciliter les contacts entre locataires et bailleurs (pour les demandes courantes, les travaux...)

## ENJEU I - L'intégration sociale et professionnelle des habitants

**Objectif stratégique 2 : accompagner les parents pour la réussite éducative de leurs enfants :  
Rapprocher l'institution scolaire et les parents / améliorer la connaissance mutuelle pour apaiser les relations et impliquer les parents  
dans la vie de l'école et l'accompagnement à la scolarité**

Objectifs opérationnels	Les résultats attendus	La ou les cible(s) : territoires, publics... <b>Acteurs leviers</b>	Des indications de délais et de calendrier	Quels marqueurs de progrès ?	Remarques, leviers, pistes d'actions...
Renforcer les actions de soutien à la parentalité en adaptant les interventions (collectives et individuelles) aux spécificités des familles du quartier	Des parents informés et acteurs	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Nouvelles familles arrivées sur le quartier</li> <li>- Familles les plus en difficulté</li> <li>- Familles les plus éloignées de l'institution</li> <li>- Parents d'adolescents</li> </ul> <p><b>Acteurs leviers</b> Education nationale REAP Acteurs de terrain dont CSC CAF EMS Etat</p>	Contrat de Ville avec un suivi annuel		<ul style="list-style-type: none"> <li>- travailler en amont : temps de rencontre, de débats ; intervenants ressources ; échanges de pratiques</li> <li>- acteur ressource : Maison des Ados</li> </ul>
Lever les freins à l'implication des parents dans la vie de l'école	Des parents acteurs de l'éducation de leurs enfants	<ul style="list-style-type: none"> <li>- nouvelles familles arrivées sur le quartier</li> <li>- familles en difficulté</li> </ul> <p><b>Acteurs leviers</b> Education nationale Acteurs de terrain</p>	Contrat de Ville avec un suivi annuel	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Participation aux élections des parents</li> <li>- Nombre de candidatures</li> <li>- Nombre de parents volontaires pour accompagner</li> </ul>	<p>Freins :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- langue</li> <li>- compréhension du système éducatif français</li> <li>- les modes de communication de l'EN</li> <li>- des établissements</li> </ul>

		EMS Etat		activités	scolaires fermés cf : à partir de l'élémentaire - les représentations des parents sur l'école Types d'actions : - prévoir des temps où les établissements scolaires sont ouverts aux parents - actions éducatives pour sensibiliser les parents sur l'un ou l'autre sujet cf : alimentation...
Développer l'accompagnement à la scolarité	- Plus de réussite scolaire - Moins de décrochage	Enfants et adolescents en difficultés  <b>Acteurs leviers</b> Education nationale EMS CAF Acteurs de terrain dont CSC EMS Etat	Contrat de Ville avec un suivi annuel	- Meilleurs résultats aux évaluations (primaire) - Augmentation du nombre de titulaires de diplômes (brevet) - Moins de redoublement - Moins de problème de comportements - Plus de places de CLAS - Diversification des modes d'accompagnement (individuel, collectif, à domicile...)	

## ENJEU I - L'intégration sociale et professionnelle des habitants

**Objectif stratégique 3 : Favoriser la citoyenneté à tous les niveaux (parents dans l'école, élections...)  
notamment pour prévenir le risque de repli communautaire**

Objectifs opérationnels	Les résultats attendus	La ou les cible(s) : territoires, publics... <i>Acteurs leviers</i>	Des indications de délais et de calendrier	Quels marqueurs de progrès ?	Remarques, leviers, pistes d'actions...
Mettre en place des actions d'éducation à la citoyenneté	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Une appropriation des valeurs communes de la République</li> <li>- Un meilleur vivre ensemble (respect des codes)</li> <li>- Une citoyenneté active</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Enfants et jeunes</li> <li>- Nouvelles familles arrivées sur le quartier</li> <li>- Adultes nouvellement naturalisés</li> </ul> <p><i>Acteurs leviers</i> Education Nationale Acteurs de terrain EMS Etat</p>	Contrat de Ville avec un suivi annuel	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Nombre d'actions mise en place</li> <li>- Nombre d'initiatives d'habitants/groupes d'habitants en faveur du vivre ensemble</li> <li>- Participation aux instances de démocratie locale</li> <li>- Inscription sur les listes électorales</li> <li>- Participation aux élections</li> </ul>	

## ENJEU I - L'intégration sociale et professionnelle des habitants

### Objectif stratégique 4 : Favoriser l'insertion sociale et professionnelle, notamment des habitants récemment arrivés dans le quartier Koenigshoffen Est

Objectifs opérationnels	Les résultats attendus	La ou les cible(s) : territoires, publics... <b>Acteurs leviers</b>	Des indications de délais et de calendrier	Quels marqueurs de progrès ?	Remarques, leviers, pistes d'actions...
Renforcer les actions concrètes en proximité (la présence) des services et acteurs principaux (OPI, Mission locale, Pôle emploi) et l'information du public sur un secteur élargi Koengshoffen Est et Hohberg	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Des actions adaptées aux problématiques des publics de Koenigshoffen Est / Hohberg</li> <li>- Davantage de demandeurs d'emploi avec des perspectives de formation et d'emploi</li> </ul>	<p>Les demandeurs d'emploi du QPV</p> <p><b>Acteurs leviers</b> Service public de l'emploi Prévention spécialisée</p>	Contrat de Ville avec un suivi annuel	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Nombre de personnes en formation</li> <li>- Nombre de personnes de retour à l'emploi</li> </ul>	Les acteurs de terrain ne sont pas favorables à un rapprochement avec la Laiterie NB : D'autres acteurs ; coupures urbaines (autoroute et voie ferrée...) ; la Montagne Verte est mieux reliée à la Laiterie
Renforcer la coordination des acteurs de l'insertion, de l'emploi et de terrain dans la cadre d'un ATPi sur un secteur élargi Koenigshoffen Est et Hohberg	<ul style="list-style-type: none"> <li>- une connaissance partagée des dispositifs et outils existants</li> <li>- une meilleure complémentarité des interventions</li> <li>- une meilleure connaissance des publics</li> </ul>	<p>Les demandeurs d'emploi du QPV</p> <p><b>Acteurs leviers</b> EMS Service public de l'emploi Prévention spécialisée Education Nationale Structures d'insertion par l'activité économiques</p>	Contrat de Ville avec un suivi annuel	<ul style="list-style-type: none"> <li>- l'existence d'un réseau d'acteurs mobilisés</li> <li>- des actions partenariales construites sur mesure (logique de passerelles...)</li> </ul>	

		<b>Acteurs économiques</b>			
Renforcer les dispositifs d'apprentissage de la langue française (cycles plus intensifs et passerelle vers d'autres activités qui permettent de pratiquer à l'issue des stages)	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Des habitants en capacité de pratiquer le français dans la vie quotidienne</li> <li>- Des habitants mieux armés pour s'intégrer socialement et professionnellement</li> </ul>	<p>Personnes ne parlant pas français ou ayant des difficultés linguistiques</p> <p><b>Acteurs clés</b> Etat EMS Acteurs de terrain dont CSC et EVS Service public de l'emploi SIAE</p>	Contrat de Ville avec un suivi annuel	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Nombre de personnes en formation linguistique</li> <li>- Diversité des formations proposées (adaptées aux situations)</li> <li>- Nombre de participants à des activités proposées par ailleurs</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- cf convention thématique</li> <li>- Manque d'offre par rapport à la demande ; listes d'attente</li> <li>- types d'actions : des mises en situation pour pratiquer la langue française</li> </ul>
S'appuyer sur les besoins des entreprises du quartier (Parc des Forges, EPHAD...) pour positionner des habitants du quartier, notamment des jeunes et des femmes avec l'accompagnement adéquat (formation, stages, apprentissage, emplois)	<ul style="list-style-type: none"> <li>- un accès à des stages dans les entreprises</li> <li>- un accès à l'emploi</li> <li>- des formations / qualifications correspondant à l'offre d'emploi</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- publics bénéficiaires : jeunes en recherche de stages et apprentissage, femmes</li> </ul> <p><b>Acteurs leviers</b> Service public de l'emploi Entreprises Chambres consulaires Acteurs de quartier</p>	Contrat de Ville avec un suivi annuel	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Nombre de postes vacants pourvus par des habitants des QPV</li> </ul>	<p>Besoin d'un ATPI sur les deux QPV ; trouver la bonne échelle géographique</p> <p>disposer d'un état des lieux des besoins des entreprises (à faire dans un 1<sup>er</sup> temps)</p>

## ENJEU II – Un meilleur accès aux services, aux équipements et aux droits

### Objectif stratégique 1 : Améliorer la lisibilité et la cohérence de l'offre pour les ouvrir davantage aux habitants du quartier

Objectifs opérationnels	Les résultats attendus	La ou les cible(s) : territoires, publics... <b>Acteurs leviers</b>	Des indications de délais et de calendrier	Quels marqueurs de progrès ?
Poursuivre le travail partenarial de mise en cohérence de propositions (activités, initiatives citoyennes...) associatives notamment dans le cadre des agréments CAF pour un projet global	Une offre lisible et cohérente pour les habitants	Habitants du QPV  <b>Acteurs leviers</b> Acteurs de terrain CSC EVS CAF EMS	Contrat de Ville	- Nombre de personnes participant aux propositions - Satisfaction - Nombre en diminution de demandes non satisfaites
Regrouper, mutualiser les services publics (CMS, Mairie de quartier, CPAM, ...)	Un accueil de qualité Des équipements adaptés Des plages de présence plus régulières à moindre coût	Services publics  <b>Acteurs leviers</b> EMS Etat	Moyen à long terme	- Réalisation d'un pôle de service public
Développer le pôle commercial et économique stratégique du cœur de quartier (Route de Romains entre allée des Comtes et rue de l'Engelbreit) et favoriser les complémentarités dans le cadre du projet urbain Portes des Romains	Une offre consolidée et une diversité accrue de commerces de proximité	Habitants de Koenigshoffen, dont ceux du QPV Commerçants  <b>Acteurs leviers</b> EMS : DDEA, Projets urbains Chambres Consulaires Acteurs économiques	Contrat de Ville	- Pérennité des activités - Diversité des activités



## ENJEU II – Un meilleur accès aux services, aux équipements et aux droits

### Objectif stratégique 2 : Accompagner les habitants pour accéder à l'offre sportive et culturelle

Objectifs opérationnels	Les résultats attendus	La ou les cible(s) : territoires, publics... <b>Acteurs leviers</b>	Des indications de délais et de calendrier	Quels marqueurs de progrès ?	
Améliorer et compléter les équipements sportifs existants	Renforcement de l'offre et de la diversité des activités sportives proposées	QPV et territoire vécu  <b>Acteurs leviers</b> EMS Club sportifs	Contrat de Ville	- Meilleur état des équipements - Meilleure fréquentation - nombre d'équipements, notamment en accès libre	Pistes ouvrir créneaux gymnases, accès facilité équipements plein air en pratiques libres : city stade, terrain club, vitaboucle...
Développer les activités sportives en direction des publics moins ciblés jusqu'à présent (jeunes filles, femmes, personnes âgées...)	Egal accès aux pratiques sportives Activités nouvelles adaptées à cette demande	Jeunes filles, Femmes Personnes âgées  <b>Acteurs leviers</b> EMS Club sportifs Acteurs de terrain	Moyen terme (2017-2018)	- Nombre de nouvelles activités proposées - Nombre de jeunes filles et femmes participantes - Nombre de séniors	
Faciliter l'accès des habitants à des manifestations et activités culturelles dans et hors quartier	- Un meilleur accès aux ressources culturelles - Ouverture vers les différentes formes d'arts et culture	Habitants du QPV  <b>Acteurs leviers</b> Acteurs de terrain Acteurs et institutions culturelles	Durée du Contrat de Ville avec suivi annuel	- Nombre d'entrées aux spectacles, musées, manifestations proposés par institutions et	

		CAF Etat EMS		acteurs culturels	
Promouvoir le développement culturel en s'appuyant sur les richesses « endogènes » du quartier (histoire, mémoire, pratiques culturelles d'hier, d'aujourd'hui et de demain)	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Valorisation des habitants et meilleure connaissance mutuelle</li> <li>- Changement de regard sur le quartier à l'extérieur: voir les habitants par ce qu'ils peuvent apporter, leur richesse, et non par leurs « manques »</li> </ul>	Habitants du quartier eux mêmes Habitants du reste de l'agglomération  <b>Acteurs leviers</b> Acteurs de terrain Institutions et acteurs culturels EMS CAF Etat	Moyen terme (2017-2018)	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Nombre d'événements et d'actions valorisant les cultures des uns et des autres dans et hors quartier</li> <li>- Mobilisation des habitants</li> </ul>	

## ENJEUX II – Un meilleur accès aux services, aux équipements et aux droits

### Objectif stratégique 3 - Adapter les équipements (écoles, équipements culturels, sportifs...) à l'évolution de la population

Objectifs opérationnels	Les résultats attendus	La ou les cible(s) : territoires, publics... <b>Acteurs leviers</b>	Des indications de délais et de calendrier	Quels marqueurs de progrès ?
Identifier des locaux adaptés aux activités socioculturelles des associations en proximité et pour les actions collectives portées par les services publics (CMS...)	Un partenariat plus efficace	Habitants du QPV  <b>Acteurs leviers</b> EMS Bailleurs Secteur privé	Contrat de Ville – Evaluation à mi- parcours	-Nombre de nouveaux locaux -Satisfaction des acteurs de quartier
Créer ou adapter les espaces existants intérieurs et extérieurs (aire de jeux, city stade, jardins partagés, aires de pique nique, café associatif...) pour favoriser la convivialité	- Plus de dialogue et d'échanges et de partage	Habitants du QPV  <b>Acteurs leviers</b> EMS Bailleurs Acteurs de terrain	Contrat de Ville – Evaluation à mi- parcours	- Nombre d'espaces réaménagés ou créés - La fréquentation - La satisfaction des utilisateurs
Adapter l'offre d'accueil scolaire et périscolaire en tenant compte de l'évolution de la population (nouvelles constructions)	- Un accès égal au service public - Renforcement du maillage et la coopération entre les acteurs	<b>Acteurs leviers</b> EMS Education nationale Acteurs de terrain	Contrat de Ville – Evaluation à mi- parcours	- Capacité d'accueil - Evolution des taux de réussite aux diplômes - Baisse des « sorties » du système scolaire sans certifications qualifiantes

## ENJEUX II – Un meilleur accès aux services, aux équipements et aux droits

### Objectif stratégique 4 : Améliorer la mobilité des habitants

Objectifs opérationnels	Les résultats attendus	La ou les cible(s) : territoires, publics... <b>Acteurs leviers</b>	Des indications de délais et de calendrier	Quels marqueurs de progrès ?
Améliorer la desserte du quartier notamment avec la nouvelle ligne de tram	Une connexion au reste de l'agglomération performante	Habitants du faubourg  <b>Acteurs leviers</b> EMS CTS	2020	Réalisation du tram
Améliorer le cadencement des bus (notamment en soirée) en attendant le tram	Une connexion au reste de l'agglomération performante	Habitants du faubourg  <b>Acteurs leviers</b> EMS CTS	2020	- Cadencement des lignes existantes après 20h00 - Mise en place de bus de nuit
Accompagner les habitants vers l'apprentissage de mode de déplacements alternatifs doux (marche à pied, vélos, trottinettes, rollers)	- Baisse de la circulation automobile - Meilleure forme physique	Habitant du QPV  <b>Acteurs leviers</b> EMS <b>Acteurs de terrain</b>	Contrat de Ville avec suivi annuel	- Nombre de personnes formées - Nombre d'actions menées d'apprentissage, de promotion/de prévention - Fréquentation des itinéraires piétons et cycles
Adapter les équipements facilitant ces pratiques (vélo parc sécurisé, atelier d'entretien...)	- Sécurisation des pratiques de déplacements doux	Ecoles, Espaces publics  <b>Acteurs leviers</b>	Contrat de Ville avec suivi annuel	- Nombre de places de vélo sécurisées sur l'espace public et dans les équipements

		EMS Education Nationale Acteurs de terrain		recevant du public (écoles, ...)
Promouvoir les itinéraires cyclables et piétons notamment du PNU (signalétique, guide, propositions d'activités...)	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Moins de circulation automobile</li> <li>- Plus de mobilité</li> <li>- Meilleur accès aux services et commerces</li> </ul>	Circuit PNU et pistes cyclables  <b>Acteurs leviers</b> EMS Acteurs de terrain	Contrat de Ville avec suivi annuel	- Fréquentation

## ENJEUX III - Un cadre de vie revalorisé et une gestion urbaine de proximité efficiente

### Objectif stratégique 1 : Améliorer la gestion urbaine de proximité en impliquant tous les acteurs concernés

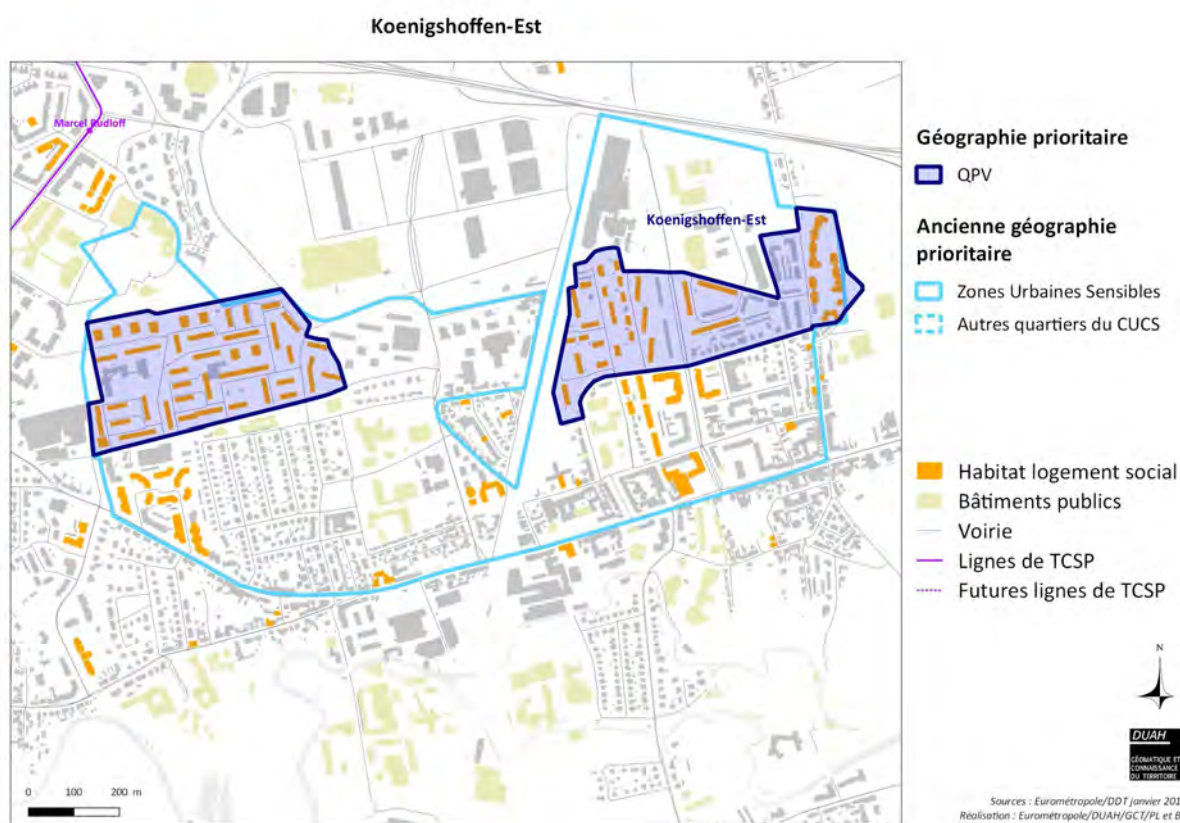
Objectifs opérationnels	Les résultats attendus	La ou les cible(s) : territoires, publics... <b>Acteurs leviers</b>	Des indications de délais et de calendrier	Quels marqueurs de progrès ?
Améliorer l'entretien quotidien chez chaque bailleur, en articulation entre les bailleurs d'une part, en articulation entre bailleurs et collectivité d'autre part	Un cadre de vie entretenu de manière homogène aux yeux des habitants	Territoire du QPV <b>Acteurs leviers</b> EMS Bailleurs Associations de locataires	Contrat de ville avec suivi annuel	- baisse des doléances - amélioration de la propreté et de la sécurité au sein et en dehors des immeubles
Eduquer au respect des règles de vie communes et au respect des espaces communs et publics	- Espaces collectifs moins/non dégradés - Des espaces collectifs/communs appropriés	Habitants du QPV <b>Acteurs leviers</b> EMS Education Nationale Acteurs de quartier Bailleurs Associations de locataires Habitants	Contrat de Ville avec suivi annuel	- baisse des demandes de déménagement - baisse des conflits de voisinage - amélioration de la propreté et de la sécurité au sein et en dehors des immeubles - nombre d'initiatives citoyennes
Développer la présence de terrain, la médiation	Une meilleure gestion des conflits	Habitants des deux QPV et territoire vécu <b>Acteurs leviers</b> Bailleurs Associations de locataires Education spécialisée EMS Acteurs de terrain	Contrat de Ville avec suivi annuel	- baisse des conflits - baisse des nuisances/dégradations

Faciliter les contacts entre locataires et bailleurs (pour les demandes courantes, les travaux...)	Une plus grande proximité et réactivité pour régler les problèmes du quotidien	Locataires parc social <b>Acteurs leviers</b> - Bailleurs - Associations de locataires	Contrat de Ville avec suivi annuel	- Satisfaction des locataires - Baisse des tensions
---	--	---	------------------------------------	--

## **ANNEXE**



## Diagnostic territorial Koenigshoffen Est



### Chiffres clés Koenigshoffen Est

	QPV (CGET 2011)	IRIS St Joseph et IRIS Charmille	Quartier	Commune
Population (INSEE, RP 2011)	2130 hab.	6018 hab.	13 908 hab.	272 222 hab.
Superficie	14 ha	70,9 ha	258,4 ha	7805 ha.
Revenu fiscal annuel médian par UC <sup>1</sup> (2011)	10 600€	13 057€	15 496€	16 865€
Evolution du revenu fiscal (2001 à 2011)	-	+ 8,7 %	+10,2%	+16,50%

<sup>1</sup> Unité de Consommation : système de pondération attribuant un coefficient à chaque membre d'un ménage et permettant de comparer les niveaux de vie de ménages de tailles ou de compositions différentes. Avec cette pondération, le nombre de personnes est ramené à un nombre d'unités d'UC (1 adulte = 1 UC – 1 personne de 14 ans ou plus = 0,5 UC – 1 enfant de moins de 14 ans = 0,3 UC)

# Propos liminaires

Le QPV « Koenigshoffen Est » se situe dans un faubourg de 13 908 habitants au passé (romain, brassicole) et au patrimoine bâti riches (paroisses St Joseph et St Paul, cimetières israélite et St Gall). Il possède également un patrimoine naturel exceptionnel (pôle potager St Gall, Mulhbach, CREPS). Une partie du faubourg se situe d'ailleurs dans le périmètre du Parc Naturel Urbain de Strasbourg.

Le faubourg de Koenigshoffen souffre d'un déficit d'équipements publics, culturels notamment.

Le périmètre du nouveau QPV à cheval sur deux iris (St Joseph et Charmille), la plupart des indicateurs disponibles concernent les deux iris or la population du QPV ne représente qu'un tiers de la population des deux iris. Les indicateurs présentés dans ce cahier sont donc à considérer avec précaution. En effet, il est fort probable que les indicateurs sociaux à l'échelle du QPV soient plus préoccupants car le périmètre des iris intègre des secteurs d'habitat privé, qui lissent les données sociales vers le haut.

4 bailleurs sociaux principaux sont présents dans le périmètre du QPV : ICF Nord-Est, NLE, Habitation Moderne et Cus-Habitat. Une copropriété (Spender) fait l'objet d'une OPAH.

Le QPV « Koenigshoffen Est » partage avec le QPV Hohberg un certain nombre de ressources structurantes : CSC Camille Claus, Collège du Hohberg, Mission locale, club de prévention...

## Les constats

## Ce que disent les chiffres

**Note méthodologique :** les données quantitatives présentées à l'iris correspondent aux iris « Charmille » et « St Joseph », et non pas aux limites fines du QPV. Ces données sont donc parfois peu représentatives des réalités du QPV.

Le QPV se situe dans la moyenne strasbourgeoise pour la répartition des âges, avec une légère sous-représentation des séniors.

Les professions intermédiaires sont légèrement surreprésentées.

Sur le faubourg de Koenigshoffen, d'importants projets immobiliers sont programmés pour les années à venir.

A l'échelle des 2 iris, les indicateurs se situent plutôt dans la moyenne basse des secteurs en QPV, mais les partenaires œuvrant sur le secteur plus réduit du QPV constatent des taux d'inactivité et des signes de précarité plus importants.

De plus, dans le secteur du QPV, les agents des services publics (CMS, Mairie de quartier, antenne CPAM) notent des relations

7,3% de séniors (moyenne QPV Strasbourg : 10,7%).

Le taux d'étudiants est faible ; il est deux fois moins élevé que sur Strasbourg (9,3% contre 18,1%).

Les deux iris comptent 2665 ménages avec une moyenne de 2,3 pers./ ménage, une proportion dans la moyenne des Iris QPV .

L'évolution démographique entre 2006 et 2011 présente une baisse de - 5,2%, légèrement supérieure à la baisse moyenne observée sur les Iris-QPV (- 3,5%).

Le taux de chômage des 15/64 ans s'élève à 23,5 % et celui des 15/24 ans à 36,5 %.

35% des 15 ans et plus sortent du système scolaire sans diplôme.

10% des 15 ans et plus non scolarisés sont titulaires d'un diplôme bac + 2.

8,7% des allocataires CAF voient leurs revenus constitués à 100% par les prestations sociales.

La part des ménages des sous le seuil bas revenus s'élève à 40,2%, soit 10 points de moins que la moyenne des 13 QPV.

---

<sup>2</sup> EVS : Espace de Vie Sociale

plus tendues dues à la non-maîtrise de la langue et à la précarité sociale. Dans le secteur Herrade : auparavant plus homogène « quartier turc », importation des conflits externes au pays d'accueil (kurdes/turques) ; des tensions peuvent aussi émerger avec les populations plus récemment installées (notamment en provenance des Balkans). Cité des cheminots : remplacement de la population d'origine par des familles d'origine plus diverses et arrivées plus récemment sur le territoire national qui n'ont pas les mêmes codes de vie commune.

Un habitant sur 5 est étranger (20,1%)

23,6% des familles sont monoparentales

A noter, la présence d'une entreprise d'insertion (ENVIE) et d'une micro crèche d'insertion (Par Enchantement) sur le périmètre du QPV, ainsi que des Jardins de la Montagne Verte à proximité.

Les indicateurs de délinquance englobent le sous-secteur police Koenigshoffen et Hohberg. Les échanges en cellule de veille confirment une alerte en termes de délinquance de proximité dans le QPV, avec notamment des intrusions et dégradations d'équipements publics de la part de jeunes adultes désœuvrés et d'adolescents parfois très jeunes (gymnase Herrade et ASPTT).

Le partenariat associatif local est fragilisé :

- manque de locaux adaptés, alors que l'association par Enchantement, qui mobilise particulièrement les familles du quartier vient d'obtenir un agrément EVS<sup>2</sup>, et que le CSC Camille Claus vient d'obtenir un 2<sup>ème</sup> agrément pour ce secteur
- déplacement de la mission locale à HautePierre et du local de l'OPI (équipe de prévention) au Hohberg

Les indicateurs confirment la problématique majeure de la mobilité pour ce faubourg encore non desservi par un TCSP et encore trop mal relié au centre ville et aux quartiers mitoyens par des lignes de bus. Et ceci malgré la création de la ligne 29 en novembre 2013 qui passe au cœur du QPV et permet de rejoindre rapidement le tram A à Ducs d'Alsace.

Les pratiques de mobilité sont caractérisées par l'usage de la voiture et les habitants expriment une forte attente du tram.

Aucun habitant du QPV n'est situé dans un rayon de 500 m d'une desserte TCSP ou d'une station.

67% des ménages ont une voiture (2<sup>ème</sup> taux le plus élevé après le Hohberg) et seulement 27,6% des actifs utilisent les transports en commun.

Les indicateurs d'accès aux commerces sont bons comparativement à d'autres QPV, cependant, une étude récente (2012)

56,7% des habitants du QPV disposent des 7 types de commerces/ services dits « de proximité »<sup>3</sup>

---

<sup>3</sup> Boulangerie, tabac-presse, supérette ou supermarché, école, pharmacie, médecin, poste

cofinancée par le FEDER au titre du programme de développement économique des ZUS a pointé la baisse de diversité et de qualité des enseignes concentrées le long de la Route des Romains.

A l'échelle des iris : 1 médecin pour 1000 habitants.

A l'échelle des iris, la couverture en médecins généralistes est satisfaisante.

## Hohberg- Koenigshoffen Est

Liste des équipements du territoire vécu

Num rue	Nom rue	Nom de l'Équipement	Catégorie	QPV	Territoire vécu hors QPV
		BUREAU ADJOINT DE QUARTIER	administratif		X
		MAIRIE DE QUARTIER DE KOENIGSHOFFEN	administratif		X
41	rue Virgile	CENTRE SOCIO-CULTUREL CAMILLE CLAUS	socio-culturel		X
41	rue Virgile	ÉCOLE DE MUSIQUE CSC CCLAUS	culturel		X
		ÉCOLE MATERNELLE DU HOHBERG	enseignement		X
		COLLEGE JACQUES TWINGER	enseignement		X
		ÉCOLE ÉLÉMENTAIRE DU HOHBERG	enseignement		X
		MAISON DE LA PETITE ENFANCE DE KOENIGSHOFFEN	petite enfance		X
		ÉCOLE MATERNELLE CAMILLE CLAUS	enseignement		X
		ÉCOLE ÉLÉMENTAIRE DES ROMAINS	enseignement		X
		ÉCOLE MICHAEL (privée - pédagogie Steiner)	enseignement		X
22	rue Colette	GROUPE SCOLAIRE GUSTAVE STOSKOPF	enseignement		X
		LA POSTE	administratif		X
		GENDARMERIE	prévention, sécurité		X
		BUREAU DE POLICE NATIONALE	prévention, sécurité		X
		EGLISE ST JOSEPH	religieux		X
17	rue Virgile	EGLISE CATHOLIQUE SAINT JEAN BOSCO	religieux		X
		FOYER PAROISSIAL ST JOSEPH	religieux		X
11	rue Tite-Live	PRESBYTERE CATHOLIQUE SAINT JEAN BOSCO	religieux	X	
	rue Tite-Live	PAROISSE PROTESTANTE ST PAUL	religieux		X
		FOYER PAROISSIAL ST PAUL	religieux		X
		SALLE DE PRIERE ANNOUR	religieux		X
		EGLISE ORTHODOXE SERBE	religieux		X
		MAISON DE LA PETITE ENFANCE	petite enfance		X
16	rue Tite-Live	CENTRE DE SANTE JSK	social	X	
		JARDIN D'ENFANTS Joie de Vivre (privé Stainer)	petite enfance		X
		MICRO-CRÈCHE D'INSERTION PAR ENchantement	petite enfance		X
45	rue Virgile	HALTE GARDERIE DU HOBERG	petite enfance		X
		SECURITE SOCIALE	social		X
12	rue de l'Engelbreit	CENTRE MEDICO-SOCIAL	social		X
41	rue Virgile	OMNISPORT JSK 10 sections sportives	sportif		X
	rue Colette	CENTRE SPORTIF (stade Paco Mateo, gymnase des Poteries)	sportif		X
21	rue Horace	MAISON DE RETRAITE CARITAS	social	X	
46	rue Virgile	ASSOCIATION OPI	social	X	
8	rue Salluste	ASSOCIATION SOLIDARITÉ CULTURELLE	culturel	X	
	avenue F.Mitterrand	LYCÉE MARCEL RUDLOFF	enseignement		X
2	rue Henri Loux	ASSOCIATION INTER'FACE	social		X
2	rue Henri Loux	GYMNASSE MARCELLE CAHN	sportif		X
2	rue Henri Loux	LOCAUX ASSOCIATIFS	socio-culturel		X
	Place Saint-Jean Bosco	BIBLIOTHEQUE	culturel		X
46	rue Virgile	ASSOCIATION DES HABITANTS DE KOENIGSHOFFEN	socio-culturel	X	
		GYMNASSE JACQUES TWINGER	sportif		X
		GYMNASSE DU HOHBERG	sportif		X
		A.S.P.T.T. 19 sections sportives	sportif		X