



# **CONVENTION D'APPLICATION TERRITORIALE**

## **QPV – CITÉ SPACH**

**Direction de Projet QPV Cité Spach et Cité de l'III**

**Direction de Proximité Conseil des XV - Robertsau**

## SOMMAIRE

1) Méthodologie : l'élaboration des conventions territoriales .....	page 3
2) Note stratégique présentant les enjeux du QPV.....	page 5
2) Arbre des objectifs : enjeux, objectifs stratégiques, objectifs opérationnels.....	page 7
3/ Tableaux précisant les objectifs opérationnels.....	page 10
Annexe : Diagnostic du QPV.....	page 22

## Méthodologie

Le document cadre du Contrat de Ville proposait en annexe les « cahiers de quartier QPV », élaborés de septembre 2014 à janvier 2015. Ces documents présentent, par quartier prioritaire, des chiffres clés, un diagnostic quantitatif et qualitatif ainsi que des enjeux prioritaires partagés.

Pour aboutir, à partir de ces documents, à des conventions territoriales partagées et opérationnelles, plusieurs étapes de travail partenarial ont été nécessaires.

A partir de mai 2015, les cahiers de quartier ont été retravaillés avec deux types d'acteurs :

- les acteurs de terrain (associatifs et institutionnels) de chaque QPV, réunis lors d'Ateliers territoriaux de partenaires (ATP) « politique de la ville ».
- les partenaires signataires du Contrat de Ville, réunis au sein de « groupes territoriaux ». Le groupe territorial est l'instance territoriale technique du Contrat de Ville à l'échelle d'un QPV, ou d'un regroupement de QPV proches. Cette instance est notamment chargée de veiller à la mise en œuvre des conventions territoriales.
- 

D'avril à juillet 2015, une démarche de concertation menée par la ville auprès des habitants des quartiers prioritaires a permis de recueillir leurs contributions : forces/faiblesses des quartiers et pistes d'action. Les formats de rencontre avec les habitants étaient variés : forums, temps sur les marchés, sorties d'école, présence en pied d'immeuble et lors de moments festifs, démarches de porte à porte, etc.

À la fin de l'été, les cahiers de quartier alimentés des contributions des habitants et des acteurs de terrain ont été consolidés par les directions de QPV, en lien avec la mission Contrat de Ville, la mission Démocratie Locale et les délégués-es du Préfet. Les documents ont à cette occasion été structurés comme suit :

- orientations stratégiques (enjeux)
- objectifs stratégiques
- objectifs opérationnels
- pistes d'actions le cas échéant.

En septembre 2015, de nouvelles réunions des groupes territoriaux avec les partenaires signataires a permis de partager les versions consolidées des cahiers de quartier.

En octobre 2015, une dernière série d'Ateliers territoriaux de partenaires « politique de la ville » a eu lieu et visait à préciser, pour chaque objectif opérationnel :

- les résultats attendus
- la ou les cibles : territoires, publics bénéficiaires, acteurs clé
- des indications de délais et de calendrier
- des marqueurs de progrès.

Suite à ce travail opérationnel, les partenaires signataires ont pu faire part de leurs amendements aux projets de conventions territoriales.

Les comités de suivi des QPV de janvier 2016 seront l'occasion pour les partenaires signataires de réaffirmer leurs engagements dans les quartiers, sur des priorités largement partagées.

Le 1<sup>er</sup> trimestre 2016 sera également l'occasion d'un travail de croisement entre conventions territoriales et conventions thématiques.

#### **Objectif des conventions d'application territoriale**

- Présenter de manière synthétique les enjeux prioritaires du QPV
- Permettre une lecture claire des objectifs stratégiques et opérationnels liés à ces enjeux
- Préparer l'étape de mise en œuvre des objectifs, par une clarification des résultats attendus, des cibles, des délais et des marqueurs de progrès.

## NOTE STRATÉGIQUE

### Contexte

La cité Spach se présente à bien des égards comme un secteur contrasté.

Au regard de plusieurs indicateurs, elle affiche depuis quelques années des signes encourageants d'amélioration de la condition de ses habitants : augmentation significative du revenu de sa population, taux de chômage le plus faible de tous les quartiers politique de la ville, part réduite des allocataires CAF, part élevée de cadres et de professions intellectuelles supérieures – un quart de sa population, soit autant que d'ouvriers, sous représentés -, forte présence d'étudiants. Le classement en QPV peut interroger au vu de ces signes d'amélioration, alors que la cité Rotterdam voisine, en plus net décrochage, fait seulement l'objet d'un classement en territoire de veille.

Bien que le quartier dispose d'autres atouts objectifs majeurs (situation géographique, bonne desserte en transports en commun, présence dans la cité ou à proximité immédiate de nombreux commerces et services bien identifiés), certains éléments viennent relativiser voire contrebalancer l'apparente bonne tenue de la cité Spach : attractivité du quartier et des établissements scolaires en baisse, fort turn over des locataires (en partie lié à la présence de nombreux étudiants), territoire « entre-deux » à l'identité peu marquée - raccroché au Conseil des XV mais plutôt tourné vers l'Esplanade -, activité associative réduite, particulièrement à destination des jeunes, déficit significatif d'espaces verts et d'espaces publics, très mauvais résultats en matière de performance énergétique, logements de petite taille et n'ayant pas bénéficié de réhabilitation significative depuis plusieurs années. Derrière les chiffres, une observation fine, par une démarche de porte à porte notamment, a révélé des situations individuelles d'une extrême précarité justifiant le classement de la cité Spach en QPV. Aux éléments précédents s'ajoutent en effet un taux de salariés précaires le plus élevé des QPV strasbourgeois (12,8 %), une forte présence de familles monoparentales (39 % - part la plus élevée des QPV), des problèmes d'isolement, et de repli sur soi renvoyant à un véritable déficit de lien social, une jeunesse désœuvrée, ainsi qu'une forte prégnance de problèmes psychologiques parmi une partie de la population.

### Enjeux

Les défis sont par conséquent nombreux pour les acteurs de la politique de la ville, amenés à traiter les éléments constituant ce diagnostic et à y répondre de manière adaptée. Il ne faut pas négliger l'interdépendance des problèmes et la nécessité d'y faire face en menant des actions partenariales et convergentes, conjointement avec les habitants de la cité, afin d'augmenter les chances de réussite et de confirmer une dynamique apparemment positive, mais fragile.

Le quartier nécessite en premier lieu la mise en œuvre d'actions fortes sur le vivre ensemble, répondant aux situations d'isolement (pas uniquement des plus âgés), au manque patent de relations entre habitants mais aussi entre les habitants et les acteurs locaux, dont la visibilité, la présence et l'action doivent impérativement être renforcées. Il s'agit également dans le même esprit de favoriser l'expression des habitants, de décroiser les esprits, de se pencher sérieusement sur les problématiques structurelles de santé, notamment de souffrance psychologique, de soutenir les familles, et tout particulièrement les familles monoparentales. Les jeunes sont sans doute les plus exposés aux aléas socioéconomiques et les plus sensibles aux mutations sociétales (le taux de chômage s'élève à 25 % chez les 15-24 ans dans le QPV). Ils nécessitent donc une attention toute particulière car peu d'activités leurs sont proposées et peu d'acteurs interviennent.

Parallèlement, il convient de créer les conditions d'un quartier plus agréable à vivre, en travaillant notamment à l'aménagement et à l'embellissement durable de ses espaces et cours intérieurs, en lien avec les bailleurs et en associant étroitement les habitants, les plus jeunes notamment. Il apparaît tout aussi important de traiter la précarité énergétique des logements, si ce n'est en améliorant leur confort par des aménagements difficiles à réaliser, du moins en intervenant au niveau des habitants à l'aide d'une information et une pédagogie adaptée. Un travail de fond sur l'attractivité des établissements scolaires est aussi à envisager.

# CONVENTION D'APPLICATION TERRITORIALE – QPV CITÉ SPACH

## ENJEUX

**Renforcer les actions en direction des publics prioritaires**

## OBJECTIFS STRATEGIQUES

Favoriser l'expression des habitants pour mieux connaître leurs besoins

Approfondir/affiner avec les partenaires, le diagnostic des besoins des habitants

Prévenir les situations d'isolement social de tout public et notamment des seniors

Mener une réflexion générale sur l'isolement

Développer les actions sur le « bien vivre ensemble », vectrices de lien social (dont lien intergénérationnel) sur le secteur

Soutenir la dynamique de réseau

Consolider le réseau des acteurs du quartier

Impliquer les habitants s'étant déclarés volontaires rencontrés lors des différentes actions « aller vers » cf : porte à porte lors du diagnostic pour le nouveau Contrat de Ville

# CONVENTION D'APPLICATION TERRITORIALE – QPV CITÉ SPACH

## ENJEUX

**Renforcer les actions en direction des publics prioritaires**

## OBJECTIFS STRATEGIQUES

Mieux accompagner les familles (notamment les familles monoparentales)

Adapter les réponses des partenaires aux besoins des jeunes

Travailler sur les économies d'énergie et les gestes éco-citoyens

Préserver les conditions de la mixité

## OBJECTIFS OPERATIONNELS

Soutenir les actions d'accompagnement des parents

Travailler la problématique santé, et plus particulièrement la santé mentale et les addictions

Travailler sur les thématiques transversales concernant la jeunesse sur la base d'un diagnostic affiné : emploi/formation, prévention de la délinquance/sécurité, santé, sport, culture, loisirs

Sensibiliser les habitants aux éco-gestes et aux économies d'énergie

Améliorer l'attractivité, l'image et la mixité des établissements du secteur



**CONVENTION D'APPLICATION TERRITORIALE – QPV CITÉ SPACH**

**ENJEUX**

**Renforcer l'attractivité sociale et économique du quartier et des établissements scolaires**

**OBJECTIFS STRATEGIQUES**

Mettre l'économie au service du lien social (proposition ARES)

Réaménager les espaces communs en impliquant concrètement des habitants de la conception à la réalisation

**OBJECTIFS OPERATIONNELS**

Mobiliser les habitants pour ré-accéder à des services selon le principe de l'économie solidaire

Développer des projets d'aménagement en concertation avec des habitants et des associations, impliquant plus particulièrement les jeunes

## ENJEU : RENFORCER LES ACTIONS EN DIRECTION DES PUBLICS PRIORITAIRES

*Objectif stratégique : favoriser l'expression des habitants pour mieux connaître leurs besoins*

Objectifs opérationnels	Les résultats attendus	La ou les cible(s) : territoires, publics...	Des indications de délais et de calendrier	Quels marqueurs de progrès ?	Qui porte ? (liste non exhaustive à ce stade)	Remarques, outils, pistes d'actions, etc.
<p><b>Approfondir/affiner avec les partenaires, le diagnostic des besoins des habitants</b></p>	<p>Connaissance affinée des besoins des habitants, dont les problématiques de l'isolement</p>	<p>Habitants du QPV</p>	<p>Bilan intermédiaire 2017</p>	<p>+ Nombre de questionnaires recueillis + Nombre d'habitants avec lesquels il y a eu un échange</p>		<p>* Projet de questionnaire par le Centre social Cité Spach/ARES (à adapter finement au public de la cité) à diffuser en lien avec les autres associations sur le mode du porte à porte * Projet d'atelier d'écriture par le centre social Cité Spach/ARES</p>

## ENJEU : RENFORCER LES ACTIONS EN DIRECTION DES PUBLICS PRIORITAIRES

*Objectif stratégique : prévenir les situations d'isolement social de tout public et notamment des séniors*

Objectifs opérationnels	Les résultats attendus	La ou les cible(s) : territoires, publics...	Des indications de délais et de calendrier	Quels marqueurs de progrès ?	Qui porte ? (liste non exhaustive à ce stade)	Remarques, outils, pistes d'actions, etc.
<p style="text-align: center;"><b>Mener une réflexion générale sur l'isolement</b></p>	<p>Un accompagnement pour bien identifier les publics concernés</p>	<p>Séniors Familles monoparentales (problématique de santé psychique parfois...) Hommes isolés / bénéficiaires du RSA suivis par le référent insertion du CMS (problématique de santé parfois...)</p>				<p>* L'isolement a une dimension structurelle à la Cité Spach cf : petits logements ; pas de lieux de rencontre (pas de place, pas de commerces...) Problématique prioritaire et durable</p> <p>* La question des séniors est l'une des thématiques travaillées en Conseil de quartier et en Ateliers territoriaux de partenaires</p> <p>* Implication du centre social Cité Spach /ARES à définir</p> <p>* Actions créant du lien social type jardins partagés avec compost / récupération de l'eau de pluie (LogiEst)... Evoquées en Conseil de quartier :</p> <p>* Développement de transports collectifs pour permettre les</p>

					<p>rencontres</p> <p>* Des rencontres intergénérationnelles sur des thèmes cf : l'eau... NB : café causerie jeunes-séniors depuis avril 2015 (travail en lien avec le centre social Cité Spach / ARES)</p> <p>* Les différents acteurs dans leurs interventions vont être en contact avec des habitants, occasion de repérer des situations d'isolement et des besoins ; chaque acteur doit avoir en tête la problématique de l'isolement</p>
<p><b>Développer les actions sur le « bien vivre ensemble », vectrices de lien social (dont lien intergénérationnel) sur le secteur</b></p>	<p>- Créer des relations durables jeunes-séniors</p> <p>- Des solidarités entre générations : aide réciproque (services au quotidien, accompagnement dans la scolarité et la formation...)</p>	<p>Habitants du QPV Jeunes Séniors</p>		<p>+ Nombre d'évènements / actions créant du lien + Fréquentation / participation + Partenariats créés</p>	<p>* Travail du centre social Cité Spach / ARES sur projet jeunes / soutien aux séniors</p> <p>* Un potentiel : beaucoup d'étudiants</p> <p>* Arrivée d'une association dans le quartier : services assurés par des jeunes en insertion</p>

**ENJEU : RENFORCER LES ACTIONS EN DIRECTION DES PUBLICS PRIORITAIRES**

*Objectif stratégique : soutenir la dynamique de réseau*

Objectifs opérationnels	Les résultats attendus	La ou les cible(s) : territoires, publics...	Des indications de délais et de calendrier	Quels marqueurs de progrès ?	Qui porte ? (liste non exhaustive à ce stade)	Remarques, outils, pistes d'actions, etc.
<p><b>Consolider le réseau des acteurs du quartier</b></p>	<p>- Une bonne circulation des informations - Une bonne connaissance des différents acteurs</p>	<p>Acteurs associatifs et institutionnels du quartier</p>	<p>Etat des lieux à mi-parcours</p>	<p>+ Davantage de partenariat</p>		<p>* Rencontres mensuelles pour tous cf : Petits-Déjeuners...</p>
<p><b>Impliquer les habitants s'étant déclarés volontaires rencontrés lors des différentes actions « aller vers » cf : porte à porte lors du diagnostic pour le nouveau Contrat de Ville</b></p>	<p>Une mobilisation dans la durée de certains habitants</p>	<p>Habitants du QPV / public diversifié</p>	<p>A court, moyen et long terme</p>			<p>* Recontacter les personnes rencontrées lors du porte à porte DP se disant intéressés par un investissement bénévole en direction des publics prioritaires</p> <p>* Autre levier : liste d'une trentaine de familles souhaitant participer à un projet de réaménagement des cours intérieures ; technique utilisée : le porte à porte</p> <p>* Implication du centre social Cité Spach / ARES à définir</p>

## ENJEU : RENFORCER LES ACTIONS EN DIRECTION DES PUBLICS PRIORITAIRES

*Objectif stratégique : mieux accompagner les familles (notamment les familles monoparentales)*

Objectifs opérationnels	Les résultats attendus	La ou les cible(s) : territoires, publics...	Des indications de délais et de calendrier	Quels marqueurs de progrès ?	Qui porte ? (liste non exhaustive à ce stade)	Remarques, outils, pistes d'actions, etc.
<p><b>Soutenir les actions d'accompagnement des parents</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Mieux connaître les besoins et attentes des parents</li> <li>- Autonomiser les parents</li> <li>- Créer du lien entre les parents</li> <li>- S'appuyer sur le réseau d'Accompagnement des Parents (REAP / CAF référente famille) existant et l'activer sur le quartier en vue de décliner des actions en lien avec les partenaires famille et petite enfance</li> </ul>	<p>Parents Acteurs travaillant en contact avec les familles</p>		<ul style="list-style-type: none"> <li>+ Effectivité du réseau créé</li> <li>+ Fréquence des rencontres des partenaires</li> <li>+ Nombre d'actions issues de ce partenariat</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>* La question des loisirs a été évoquée par des mères (aires de jeux pour les enfants)...</li> <li>* Etudier la possibilité de faire rentrer les parents dans l'école (autour d'activités linguistiques, cours de FLE par exemple)</li> <li>* Travailler en étroite collaboration avec le LAPE (Lieu d'Accueil Parent-Enfant) sur ces questions de soutien à la parentalité</li> <li>* Réfléchir concrètement à l'aménagement d'espaces de convivialité (bancs, aménagement des aires de jeux) cf : devant la maternelle Vauban...</li> <li>* Projet avec LogiEst d'aménagement des cours intérieures</li> </ul>

						<p>(mise en peinture d'éléments de ces cours)</p> <p>* Autre proposition : projet permettant à des femmes de se rencontrer pour parler de sujets de la vie quotidienne ; projet d'une bibliothèque associative (mise à disposition possible par LogiEst d'un local en face de la Maison de la Justice et du Droit)</p> <p>* Centre socioculturel ARES : travail sur le plurilinguisme avec une association à la Ruche</p>
<p><b>Travailler la problématique santé, et plus particulièrement la santé mentale et les addictions</b></p>	<p>- Sensibiliser et former les partenaires à la problématique - Accompagner les habitants sur les problématiques de santé</p>	<p>Habitants du QPV / tout public Professionnels de santé, intervenants, formateurs, acteurs de terrain</p>	<p>2017 (adossé au contrat local de santé ?)</p>	<p>+ Emergence de projets + Nombre de personnes touchées par des actions santé créées</p>	<p>Service Promotion de la santé de l'EMS et Direction de proximité</p>	<p>* Formation-action</p> <p>* Impact démontré sur la nutrition des jardins partagés</p> <p>* Centre social Cité Spach / ARES : projet de jardin partagé dans le secteur NB : projet similaire traité en ATP Santé Nutrition dans le quartier BEK</p>

## ENJEU : RENFORCER LES ACTIONS EN DIRECTION DES PUBLICS PRIORITAIRES

*Objectif stratégique : adapter les réponses des partenaires aux besoins des jeunes*

Objectifs opérationnels	Les résultats attendus	La ou les cible(s) : territoires, publics...	Des indications de délais et de calendrier	Quels marqueurs de progrès ?	Qui porte ? (liste non exhaustive à ce stade)	Remarques, outils, pistes d'actions, etc.
<p><b>Travailler sur les thématiques transversales concernant la jeunesse sur la base d'un diagnostic affiné :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- emploi / formation,</li> <li>- prévention de la délinquance / sécurité</li> <li>- santé</li> <li>- sport, culture, loisirs</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Mieux connaître les besoins et attentes des jeunes dans tous les domaines</li> <li>- Insertion sociale et professionnelle des jeunes</li> <li>- Un programme de loisirs répondant aux attentes des jeunes</li> <li>- Une visibilité de l'offre d'activités pour les jeunes</li> <li>- Une prise en charge adaptée pour la santé des jeunes</li> <li>- Un respect des espaces publics</li> <li>- Moins de trafics de stupéfiants</li> </ul>	<p>Jeunes 16-25 ans</p>	<p>Bilan intermédiaire en 2018</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>+ Nombre de prises de contact de jeunes avec la Mission Locale, Pôle Emploi...</li> <li>+ Nombre de jeunes insérés (en formation ou à l'emploi)</li> <li>+ Nombre croissant de jeunes dans les actions et activités</li> <li>+ Diminution des incivilités et des dégradations</li> </ul>	<p>Centre social Cité Spach / ARES, Mission Locale</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>* Réunir les acteurs qui travaillent avec les jeunes pas uniquement sur l'insertion professionnelle cf : clubs sportifs, scouts, établissements scolaires</li> <li>* L'idée d'un lieu de rencontre jeunes (déjà évoqué en ATP) reste un projet intéressant qui pourra éventuellement voir le jour avec l'arrivée du deuxième agrément du centre social Cité Spach / ARES sur le secteur. Il faut cependant être très attentif, comme toujours, au cadre, au fonctionnement, à la gestion de ce local et aux activités qui</li> </ul>



peuvent s'y dérouler.  
Ce type de lieu nécessite des animateurs qualifiés ; cela existe en Allemagne avec l'intervention de plusieurs acteurs.

CSC ARES :  
\* Accueil actuellement pour maternelles, élémentaires, collégiens et lycéens en intégrant les familles

\* Pas d'accueil des jeunes adultes

\* Choix d'arrêter de faire fonctionner un lieu qui posait problème avec les jeunes adultes ; pas de volonté de repartir sur cette piste

\* Choix : accompagnement de projets plutôt qu'un lieu qui se pose des soucis de mixité de publics

\* Travailler sur la mobilité des jeunes  
cf : il y a beaucoup d'activités pour les 16 / 25 ans à l'ARES

\* Autre proposition : permettre à des jeunes de mettre en peinture des lieux dans l'espace public ; lieux ensuite respectés

<p><b>Développer des actions pour limiter le risque de repli</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Réussir à identifier toutes les formes de repli</li> <li>- Avoir une visibilité plus objective de la question du repli communautaire</li> <li>- Repérer les conséquences des fortes affirmations identitaires</li> </ul>	<p>Tous publics, les habitants du QPV</p>	<p>court et moyen terme</p>	<p>+ Meilleure connaissance de la situation sur le sujet + Moins de situations de repli</p>	<p>Etat, Acteurs du quartier, CSC Musau, EMS, ...</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>* Attention à ne pas focaliser sur le seul repli communautaire</li> <li>* Veiller à ne pas confondre repli et exclus</li> <li>* S'appuyer sur des structures qui travaillent spécifiquement sur la question</li> </ul>
--	---	---	-----------------------------	---	---	---

**ENJEU : RENFORCER LES ACTIONS EN DIRECTION DES PUBLICS PRIORITAIRES**

*Objectif stratégique : travailler sur les économies d'énergie et les gestes éco-citoyens*

Objectifs opérationnels	Les résultats attendus	La ou les cible(s) : territoires, publics...	Des indications de délais et de calendrier	Quels marqueurs de progrès ?	Qui porte ? (liste non exhaustive à ce stade)	Remarques, outils, pistes d'actions, etc.
<p><b>Sensibiliser les habitants aux éco-gestes et aux économies d'énergie</b></p>	<p>- Baisse des factures et des charges - Amélioration du tri</p>	<p>Habitants QPV Bailleurs sociaux Services de l'EMS : CMS, Propreté... Acteurs de terrain</p>		<p>+ Moins d'erreurs dans le tri + Diminution des charges</p>	<p>Centre social Cité Spach / ARES CMS</p>	<p>* Projet du centre médico-social de travailler dès l'automne sur ces questions (usagers du CMS et au-delà). De la formation / information des agents du CMS en direction des habitants à l'action avec les habitants à construire avec les partenaires * Un travail partenarial entre les associations, la Mairie de quartier et d'autres partenaires serait donc intéressant pour développer cet axe  * Des points de réhabilitation seraient à étudier, des problèmes d'isolation des logements étant également pointés par les habitants  CSC ARES : * Démarrage d'un projet avec AlterEnergie à l'Esplanade</p>

## ENJEU : RENFORCER L'ATTRACTIVITE SOCIALE ET ECONOMIQUE DU QUARTIER ET DES ETABLISSEMENTS SCOLAIRES

*Objectif stratégique : préserver les conditions de la mixité*

Objectifs opérationnels	Les résultats attendus	La ou les cible(s) : territoires, publics...	Des indications de délais et de calendrier	Quels marqueurs de progrès ?	Qui porte ? (liste non exhaustive à ce stade)	Remarques, outils, pistes d'actions, etc.
<p><b>Améliorer l'attractivité, l'image et la mixité des établissements du secteur</b></p>	<p>- Plus de mixité sociale - Rétablissement du dialogue entre associations de parents d'élèves</p>	<p>Tous les élèves du quartier Toutes les familles du quartier</p>	<p>2020</p>	<p>+ Moins de demandes de dérogation / d'évitement scolaire + Un climat apaisé entre parents et établissements scolaires</p>	<p>Education Nationale</p>	<p>* Le découpage scolaire pourrait expliquer la méconnaissance du réseau associatif et des activités qui se déroulent dans le quartier car aucune communication n'est faite à ce jour sur le secteur de l'école Sturm</p> <p>* Associer services départementaux, compétents pour le collège + faire le lien entre les différentes écoles, notamment entre les écoles Sturm qui se situent sur le côté Esplanade et le secteur Vauban qui en dépend, ainsi qu'avec les services de la Ville et le tissu associatif</p> <p>* S'appuyer sur la référente famille et le réseau d'accompagnement des parents (REAP / CAF)</p>

## ENJEU : RENFORCER L'ATTRACTIVITE SOCIALE ET ECONOMIQUE DU QUARTIER ET DES ETABLISSEMENTS SCOLAIRES

*Objectif stratégique : mettre l'économie au service du lien social (proposition ARES)*

Objectifs opérationnels	Les résultats attendus	La ou les cible(s) : territoires, publics...	Des indications de délais et de calendrier	Quels marqueurs de progrès ?	Qui porte ? (liste non exhaustive à ce stade)	Remarques, outils, pistes d'actions, etc.
<p><b>Mobiliser les habitants pour réaccéder à des services selon les principes de l'économie solidaire</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Investissement des habitants dans les projets</li> <li>- Créer du lien par le biais de l'échange de services</li> <li>- Davantage de solidarités</li> </ul>	<p>Habitants du QPV</p>		<ul style="list-style-type: none"> <li>+ Nombre d'habitants mobilisés</li> <li>+ Nombre d'initiatives créées</li> </ul>	<p>Centre social Cité Spach / ARES</p>	<p>CSC ARES :</p> <p>* Créer, par étapes, un territoire collaboratif, d'échanges, de troc, de mutualisation de moyens</p> <p>Exemple de l'association « Troc savoirs » (échanges de savoirs / Montagne Verte), de « l'Accorderie » (quartier Gare) fondée sur la volonté de créer un système solidaire d'échange de savoirs et de services entre personnes à partir d'une banque de temps) ; donner la possibilité aux habitants de la Cité Spach de s'organiser en groupes d'achat collectif</p>

## ENJEU : RENFORCER L'ATTRACTIVITE SOCIALE ET ECONOMIQUE DU QUARTIER ET DES ETABLISSEMENTS SCOLAIRES

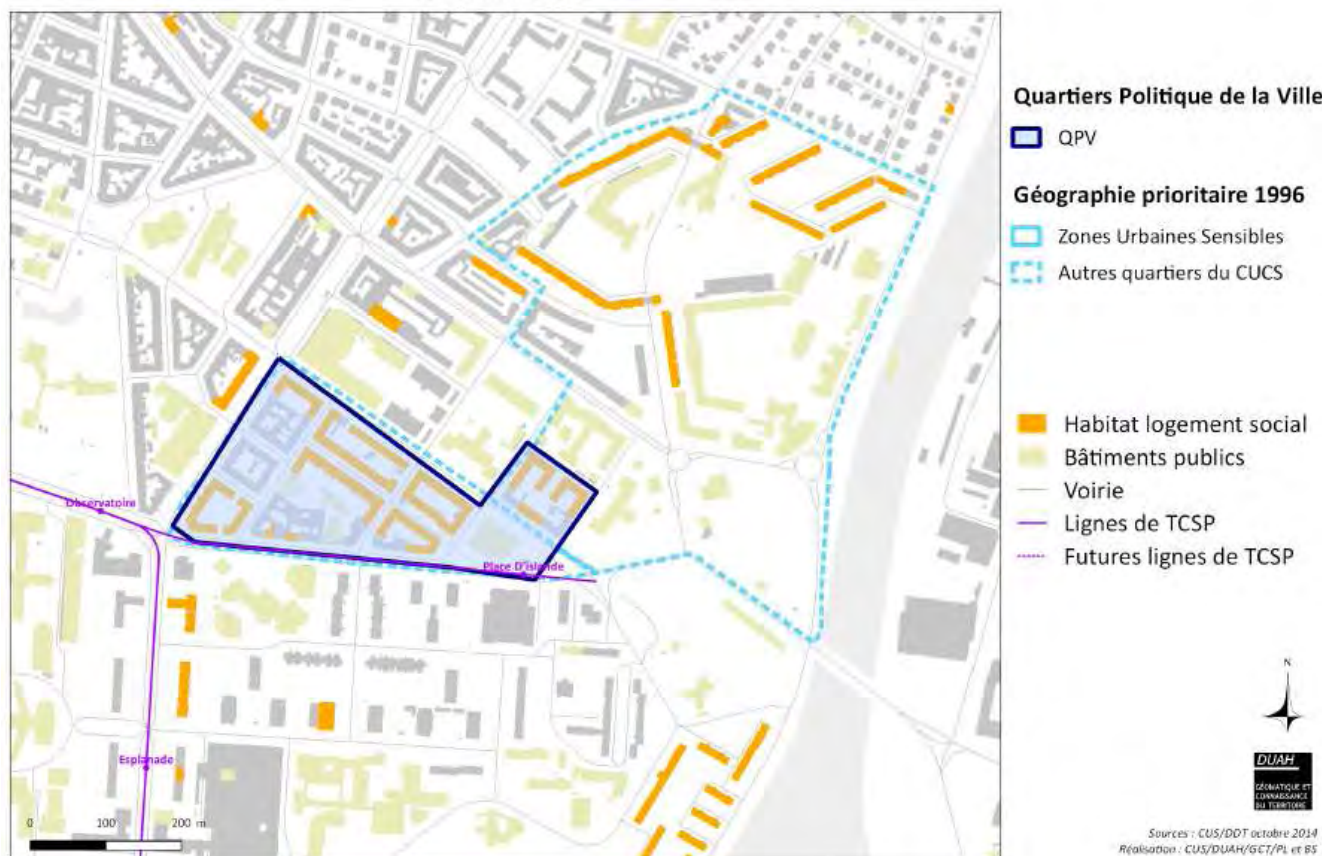
**Objectif stratégique : réaménager les espaces communs en impliquant concrètement des habitants de la conception à la réalisation**

Objectifs opérationnels	Les résultats attendus	La ou les cible(s) : territoires, publics...	Des indications de délais et de calendrier	Quels marqueurs de progrès ?	Qui porte ? (liste non exhaustive à ce stade)	Remarques, outils, pistes d'actions, etc.
<p><b>Développer des projets d'aménagement en concertation avec des habitants et des associations, impliquant plus particulièrement les jeunes</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Un quartier plus attractif</li> <li>- Une meilleure appropriation des espaces communs</li> <li>- Plus de convivialité</li> </ul>	<p>Habitants QPV Bailleurs sociaux France Télécom</p>	<p>Bilan intermédiaire 2017</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>+ Plus grande fréquentation des espaces communs</li> <li>+ Usage apaisé de ces espaces</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>* Lancer un appel d'offres auprès d'opérateurs capables de créer du collectif</li> <li>* Aménager des aires de jeux pour les plus jeunes enfants</li> <li>* Développer des animations à destination du public le plus jeune</li> <li>* Mieux communiquer sur l'Esplanade, notamment dans les écoles, sur ce qui existe</li> <li>* Aménager les cours intérieures des différents bailleurs sociaux : LogiEst, CUS Habitat, Socolopo, en concertation avec les habitants et les associations : pose de mobilier urbain, mise en peinture et décoration des entrées et cours, jardins partagés...</li> <li>* Maintenir les évolutions positives en matière de propreté urbaine par une vigilance des partenaires</li> <li>* Travailler la question de l'éclairage</li> <li>* Développer le projet de jardin partagé dans la cour de LogiEst et l'étendre aux cours des autres bailleurs</li> </ul>

# **ANNEXE**

## Diagnostic territorial Spach

QPV Spach  
au 1 octobre 2014



### Chiffres clé QPV Spach / Territoire de veille active Rotterdam

	QPV Spach	Cité Rotterdam	Commune
Population (Insee, RP 2011)	2027 hab.	2647 hab.	272 222 hab.
Superficie	6,2 ha		7 805 ha
Revenu fiscal annuel médian par UC <sup>1</sup> (2011)	11 300 €	12 312€	16 865 €
Évolution du revenu fiscal (2001 à 2011)	-	+ 0,5%	+16,50 %

<sup>1</sup> Unité de Consommation : système de pondération attribuant un coefficient à chaque membre d'un ménage et permettant de comparer les niveaux de vie de ménages de tailles ou de compositions différentes. Avec cette pondération, le nombre de personnes est ramené à un nombre d'unités d'UC (1 adulte = 1 UC – 1 personne de 14 ans ou plus = 0,5 UC – 1 enfant de moins de 14 ans = 0,3 UC)



## Propos liminaires

Le quartier du Conseil des XV est délimité au nord par le parc de l'Orangerie adossé au Canal de la Marne au Rhin, à l'est par le bassin des Remparts et sa zone portuaire, au sud par le quartier de l'Esplanade et à l'ouest par l'III et d'anciennes fortifications.

Dans son ensemble, le quartier présente de nombreux atouts : situé en périphérie immédiate du centre-ville, il bénéficie d'une bonne desserte, d'une bonne couverture en commerces et services de proximité, de la présence d'espaces publics de qualité (parcs, places), d'une architecture et d'un patrimoine remarquables, d'un marché deux fois par semaine (boulevard de la Marne) ...

Le maintien du lien social constitue cependant un défi permanent, en raison notamment du peu d'associations couvrant le secteur, lesquelles ont besoin d'être aiguillonnées dans l'élaboration de projets collectifs, et de la relative segmentation des territoires entre secteurs cossus et quartiers pauvres.

Sa population est assez diversifiée, aussi bien d'un point de vue socioéconomique, que générationnel ou confessionnel. Si le quartier abrite une population vieillissante, voire âgée, souvent modeste et parfois très isolée, il attire de plus en plus de jeunes cadres qui y trouvent un environnement de qualité pourvu de toutes les commodités pour leur famille. Cette population de locataires quitte cependant le quartier au moment où elle envisage d'investir dans une résidence principale, les prix de l'immobilier étant très souvent prohibitifs et la typologie du parc de logements pas toujours adaptée à leurs besoins. Un revenu fiscal moyen élevé fait percevoir le quartier comme privilégié à l'échelle de la ville. Cela ne doit cependant pas masquer la dureté de certaines situations humaines, plus particulièrement concentrées dans ses poches d'habitat social situées toutes deux au sud-est du quartier : les cités Spach et Rotterdam.

Edifiée en 1902-1903, puis agrandie en 1910, la Cité Spach comprend 1300 logements construits pour partie selon les principes hygiénistes de l'époque. Jusqu'à présent classée en priorité 2 du CUCS, elle représente 2180 habitants, sur les quelques 22 300 habitants du quartier.

Implantée dans la continuité du tissu urbain existant, la Cité Rotterdam est, quant à elle, le premier grand ensemble de l'après-guerre (1951) construit en France. La Cité Rotterdam comprend plus de 1400 logements répartis en immeubles de 2 à 13 étages, ouverts sur un parc et l'école.

Le croisement des diagnostics<sup>2</sup> confirme les signes d'une perte d'attractivité de la Cité Spach : parc de logements sociaux en voie de dégradation, faible dynamique associative, notamment en direction des jeunes.

Mais surtout, le constat est alarmant pour la Cité Rotterdam, marquée par un fort décrochage alors que le secteur ne fait pas l'objet d'un classement en QPV, mais en territoire de veille active.

Depuis quelques années en effet, les deux cités vivent une progression croisée : tandis qu'on observe un décrochage de Rotterdam, Spach, elle, retrouve une pente ascendante (dynamique de revenu entre 2001 et 2011 de + 0,5 % pour la première et de + 24 % pour la deuxième – la moyenne strasbourgeoise étant de + 16,5 %).

---

<sup>2</sup> Ce croisement se base sur 3 sources complémentaires: indicateurs chiffrés Etat/ CUS/ partenaires territoriaux, feuilles de route territoriales 2014 des directions de proximité et diagnostics qualitatifs transversaux des 13 QPV de Strasbourg réalisé à l'été 2014

## Les constats

Le QPV Spach se démarque des autres QPV, excepté le QPV Laiterie, avec qui il partage un certain nombre de points communs, pour plusieurs raisons :

- presque un habitant sur 4 est cadre ou exerce une profession intellectuelle supérieure
- les étudiants sont très nombreux
- les petits ménages et les familles monoparentales représentent la majorité de la population
- habitat ancien

Les chiffres relatifs aux pratiques de mobilité indiquent une forte présence étudiante sur ce territoire (TC, vélo etc.) La bonne desserte du territoire constitue un atout majeur.

Le territoire est très bien pourvu en commerces et en services, ce qui constitue un atout à valoriser.

Le CSC Rotterdam et le CSC de l'Arès ne ciblent pas leurs actions sur Spach qui se situe un peu en dehors de leur périmètre

## Ce que disent les chiffres

L'évolution démographique du QPV entre 2006 et 2011 s'élève à + 3,3%.

La part des 0-14 ans est la moins élevée de tous les QPV (15,1% contre 28,5% à Neuhof-Cités).

Les étudiants, sont surreprésentés, surtout dans le QPV avec 18,6% (taux le plus élevé de tous les QPV).

A noter, la proportion de cadres et de Professions intellectuelles supérieures est la 2<sup>ème</sup> plus haute après Laiterie (18,08%).

Les ouvriers ne représentent que 18,7% de la population, proportion équivalente à celle de Strasbourg.

Les étrangers représentent 17%.

Les ménages comprennent en moyenne 1,8 personne (chiffre le plus bas de tous les QPV) et un ménage sur 2 est un ménage d'une personne.

La part des familles monoparentales est la plus forte de tous les QPV : 39% des familles sont concernées.

82,09% des habitants vivent à moins de 500 mètres d'un arrêt de TCSP<sup>3</sup> ou d'une station.

Plus d'un ménage sur deux n'a pas de voiture (taux le plus faible de tous les QPV).

La part des actifs qui utilisent la voiture pour se rendre au travail est de seulement 37,04%, une part quasiment équivalente aux actifs qui utilisent les transports en commun (35,03%)

A noter également, l'usage du vélo est répandu dans la population active, avec une part qui s'élève à 12,3%, le taux le plus haut de tous les QPV.

100 % des habitants du quartier bénéficient à moins de 600 mètres de leur domicile des 7 types de commerces dits « de proximité »<sup>4</sup>

<sup>3</sup> TCSP : Transports Collectifs en Site Propre

<sup>4</sup> Boulangerie, tabac-presse, supérette, école, pharmacie, médecin, poste

d'intervention, ce qui nuit à la dynamique locale.

Les acteurs locaux relèvent un manque de lien social et une dynamique vers la jeunesse insuffisante.

Les chiffres du chômage pour Spach sont moins élevés que pour Spach/ Rotterdam, ce qui signifie que Rotterdam « tire vers le bas » l'ensemble Spach/ Rotterdam.

Or la Cité Rotterdam ne relève pas de la politique de la ville.

Le quartier connaît, comme le QPV Laiterie, un fort turn over qui s'explique en partie par la part élevée d'étudiants.

Mais la question de l'attractivité du quartier se pose également.

L'école élémentaire Sturm présente un fort taux d'évitement, phénomène qui met en lumière son manque d'attractivité.

Le territoire manque également d'espaces verts et d'espaces récréatifs, un manque dû notamment à la configuration urbaine.

La part élevée de salariés précaires s'explique peut être par le fort taux d'étudiants (stages...) (*à confirmer*)

Tandis que Rotterdam devrait prochainement faire l'objet de réhabilitation, aucune réhabilitation n'a été engagée depuis 2010 sur le QPV.

Le parc de logements sociaux présente, dans son ensemble, de mauvais résultats en matière de performance énergétique (sachant qu'il est très compliqué d'améliorer ce bilan par des travaux sur les immeubles eux-mêmes).

La part des 15 ans ou plus non scolarisés et sans diplôme s'élève seulement à 34,04% et surtout, la part des 15 ans ou plus titulaires d'un diplôme équivalent à bac + 2 s'élève à 22% (le taux le plus élevé de tous les QPV).

Pour le QPV Spach, le taux de chômage des 15/64 ans est de 19,2% et le taux de chômage des 15/24 ans est de 25%, soit les taux les plus faibles de tous les QPV.

18,6% des ménages résident dans le quartier depuis 2 ans ou moins.

L'école Sturm est la 5<sup>ème</sup> école où le nombre de demandes de départ est le plus fort.

La part des allocataires CAF dont le revenu est constitué à 100% des prestations sociales s'élève seulement à 16% pour Spach (taux le plus faible de tous les QPV)

15,8% des habitants sont bénéficiaires de la CMUC.

Mais le QPV Spach présente le taux le plus élevé de salariés précaires<sup>5</sup> (12,8%)

Le taux de logements sociaux est plus élevé pour Spach/ Rotterdam (64,08%) que pour Spach (56,8%)

La part des locataires s'élève à 85%.

Sur les 602 logements sociaux diagnostiqués, 100% présentaient une mauvaise performance énergétique (étiquette E, F, G)

---

<sup>5</sup> Salariés précaires : Intérim, emplois aidés, stages, apprentis etc.

# **Les objectifs prioritaires proposés pour le QPV Cité Spach à l'issue du diagnostic partagé et retravaillés avec des habitants et des partenaires du quartier**

## **Habitants et acteurs de terrain rencontrés :**

- Acteurs de terrain : ATP Politique de la Ville Spach le 1er juillet 2015
- Habitants : porte à porte en juillet 2015.

## **Bilan-synthèse du diagnostic « habitants »**

Le porte à porte effectué à la cité Spach a permis de rencontrer une vingtaine de personnes. Beaucoup sont chez eux mais n'ouvrent pas (notamment dans les immeubles Logi-Est). Il a notamment mis en lumière :

- Une forte prégnance de problèmes psychologiques
- La grande précarité des habitants du secteur (ne coïncide pas vraiment avec les derniers chiffres relatifs aux revenus des habitants de la cité Spach)
- une grande méconnaissance de la part des habitants de ce qui existe en terme associatif dans le quartier
- une très faible implication d'habitants de la cité dans les associations existantes. Certains se disent intéressés par un investissement bénévole en direction des publics prioritaires.
- des préoccupations parfois très différentes ne coïncidant pas avec les thématiques des actions menées jusque là sur le secteur (fête des voisins, pique-nique)
- très peu de contacts entre voisins qui se connaissent peu, au détriment du lien social et ne favorisant pas le bouche-à-oreille
- Un manque d'espaces publics favorisant la rencontre entre les habitants cf : commerces ... les actions de lien social devraient peut être d'abord se faire à plus petite échelle et dans les cours intérieures plutôt que dans la rue comme c'est le cas actuellement
- les habitants du secteur se considèrent en grande majorité comme des habitants de l'esplanade. Point à travailler sur la question de l'identité « floue » du quartier/revoir les lieux de communication ?
- Bonne connaissance du CMS de la part de tous les habitants.
- Les habitants expriment leur satisfaction relative par rapport aux relations avec les bailleurs, qui se sont améliorées selon eux.
- Le porte à porte a permis de constater un déficit de communication/d'information préoccupant et de relever la nécessité de mieux communiquer sur l'existant en matière d'actions/d'animations/d'activités associatives par rapport à ce qui existe (définir des modes, supports et lieux de communication/information adaptés).

Liste des équipements du territoire vécu

Num rue	Nom rue	Nom de l'Equipement	Catégorie	QPV	Territoire vécu hors QPV
		TRIBUNAL DE GRANDE INSTANCE (PROVISOIRE)	administratif		X
		CENTRE CULTUREL SOCIAL ROTTERDAM	socio-culturel		X
		ECOLE ELEM. J. STURM 1 ET ECOLE D'APPLICATION	enseignement		X
		COLLEGE VAUBAN	enseignement		X
		ECOLE MATERNELLE VAUBAN ET CENTRE DE LOISIRS	enseignement		X
		ECOLE MATERNELLE JACQUES STURM	enseignement		X
		ECOLE ELEMENTAIRE MIXTE JACQUES STURM 2	enseignement		X
		ECOLE EUROPEENNE (provisoire)	enseignement		X
		ECOLE ELEMENTAIRE DU CONSEIL DES XV	enseignement		X
		ECOLE MATERNELLE DU CONSEIL DES XV	enseignement		X
		CRECHE PARENTALE "LA FARANDOLE"	petite enfance		X
		EGLISE PROTESTANTE SAINT MATTHIEU	religieux		X
		PRESBYTERE PROTESTANT SAINT MATTHIEU	religieux		X
		MAISON DES AINES	social		X
		MAISON DE LA JUSTICE ET DU DROIT	administratif	X	
		CENTRE MEDICO-SOCIAL	social	X	
		HALTE-GARDERIE ET L.A.P.E.	petite enfance		X
		GYMNASE JACQUES STURM	sportif		X
		GYMNASE DU CONSEIL DES XV	sportif		X
		BUREAU DE POLICE	prévention, sécurité		X
		CENTRE CULTUREL SOCIAL ARES	socio-culturel		X
		BUREAU DE L'ADJOINT DE QUARTIER	administratif		X
		MAIRIE DE QUARTIER	administratif		X
		DIRECTION DE PROXIMITE	administratif		X
		INSPECTION ACADEMIQUE	administratif		X
		EPIDE	social		X
		LYCEE TECHNIQUE COMMERCIAL RENE CASSIN	enseignement		X
		EGLISE SAINT MAURICE ET PRESBYTERE	religieux		X
		LA POSTE	administratif		X
		EHPAD SAINT JOSEPH (FONDATION SAINT VINCENT DE PAUL)	social		X